

I FEEL
SLOVENIA

ETIČNI KODEKS IN TRAJNOSTNE
USMERITVE ZA LOKALNE
TURISTIČNE VODNIKE
SLOVENSKE ISTRE



#ifeelsLOVEnia #myway #loveistria



Spoštovani lokalni turistični vodniki slovenske Istre,

Že vrsto let si prizadevamo delovati trajnostno in odgovorno do čudovite zelene narave ter bogate lokalne kulturne dediščine slovenske Istre, zato si želimo biti s svojim ravnanjem zgled tudi drugim.


Z vašo pomočjo je raziskovanje slovenske Istre za turiste bolj zanimivo. S svojo predanostjo, znanjem in izkušnjami našim gostom podrobno razkazujete skrite koticke slovenske Istre, od urejenih plaž v objemu Jadranskega morja do razgibanih razglednih poti po rodovitnih podeželskih gričih. Od mondenih promenad do romantičnih uličic v soju bogate zgodovine. Od pristne tradicije lokalnih šeg in navad do sodobnega urbanega utripa. Pomagate nam ustvarjati popolno doživetje z noto pristnost in lokalnega pridiha.

Lokalni turistični vodniki predstavljate prvi ali celo edini stik turistov in obiskovalcev z lokalnim prebivalstvom in turističnim gospodarstvom ter tako močno vplivate na ustvarjanje podobe in mnenja o destinaciji. Zato je zelo pomembno, da se pri opravljanju svojega dela zavedate svoje odgovornosti tako do lokalne skupnosti, lokalnih turističnih ponudnikov, turistov in obiskovalcev ter nenazadnje tudi do ostalih prebivalcev območja, ki imajo lahko od trajnostne usmeritve, ki jo lokalni turistični vodnik spodbuja in udejanja s svojim delovanjem, tudi koristi.

Etični kodeks in trajnostne usmeritve za lokalne turistične vodnike slovenske Istre sledijo evropskim standardom, zakonodaji Republike Slovenije, Nacionalnemu kodeksu za turistične vodnike in smernicam na področju trajnostnega turizma. Oblikovan je z namenom vzpostavitve osnovnih standardov za lokalne turistične vodnike, ki s svojim delovanjem pomembno prispevate k trajnostnemu dožemanju in trajnostnemu razvoju destinacije slovenska Istra, kot tudi k uresničevanju zelene vizije Slovenije.

Turistično združenje Portorož, g. i. z.





1 Delujem v skladu z veljavno zakonodajo in poklicno etiko. Poznam veljavni odlok o lokalnem turističnem vodenju in nacionalno zakonodajo s svojega področja delovanja ter sledim spremembam. Turistično vodenje izvajam na območju slovenske Istre, za katero mi je bila izdana licenca za lokalnega turističnega vodnika. Upoštevam poklicno etiko in s tem vplivam na turistični razvoj in dobrobit destinacije slovenska Istra.

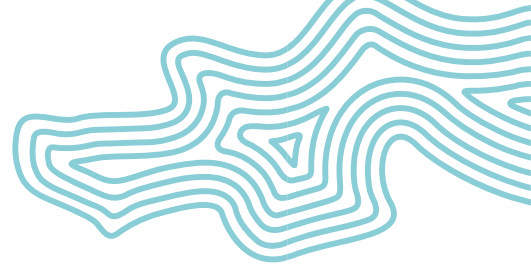
2 Delo opravljam kompetentno in odgovorno. Z namenom zagotavljanja najvišje kvalitete opravljanja turističnega vodenja se izobražujem, tako na področju strokovne vsebine kot tudi na področju retorike, tujih jezikov, psihologije in trendov v turizmu, še posebej z vidika trajnosti. O svojem delu se posvetujem tudi z ostalimi turističnimi vodniki ter si z njimi izmenjujem izkušnje in nasvete.

3 Zaupne informacije obravnavam skrbno in etično. Poslovne skrivnosti, ki so mi kot vodniku zaupane, obravnavam skrbno in jih ne izdajam konkurenčnim in ostalim podjetjem. Prav tako pridobljenih zaupnih informacij ne uporabljam v svojo korist.

4 Zavedam se kulturnih razlik in spoštujem svobodo posameznika. Zavedam se kulturnih razlik ter spoštujem kulturo, verovanje in prepričanje ostalih ljudi. Lokalne navade in posebnosti destinacije predstavim tako, da jih lahko razumejo in spoštujejo ter s tem omogočim prijetno izkušnjo lokalnemu prebivalstvu turistom in obiskovalcem.

5 Navajam točne, aktualne in objektivne informacije. Vedno posredujem točne, aktualne in nepristranske informacije, za kar je zelo pomembno dobro poznavanje destinacije, aktualnega dogajanja, novosti ter ponudbe lokalnih turističnih ponudnikov. Podane informacije prilagajam interesom turistov in obiskovalcev.

6 Sem promotor destinacije slovenska Istra. Zavedam se, da s svojim delom predstavljam in promoviram celotno destinacijo, in da se vtis, ki ga pustim pri turistih in obiskovalcih, pogosto posploši na celotno populacijo. Dobro poznam lokalno ponudbo na destinaciji in jo z veseljem delim.



- Spodbujam trajnostno naravnano obnašanje na destinaciji in zmanjšujem negativne vplive turizma. Turiste in obiskovalce spodbujam k potrošnji trajnostnih izdelkov in storitev ter tako zmanjšujem negativne vplive turizma na lokalno okolje. Odsvetujem jim nakup plastenk z vodo in jim tekom vodenja omogočim, da s pitno vodo napolnijo svoje steklenice.
- 8** Prispevam k ohranjanju naravne in kulturne dediščine. Zavedam se odgovornosti pri predstavitvi in ohranjanju naravne in kulturne dediščine slovenske Istre. Turiste in obiskovalce informiram o pomenu ohranjanja bogate snovne in nesnovne kulturne dediščine slovenske Istre ter jih na prijazen način seznanim z omejitvami, ki veljajo v naravnem okolju z namenom njegovega ohranjanja.
- 9** Osveščam o pravilnem ravnanju z odpadki. Turiste in obiskovalce prijazno seznanim s pravili glede ravnanja z odpadki in njihovega ločevanja. V primeru nepravilnega odlaganja odpadkov opozorim na pomembnost ohranjanja čistega okolja
- 10** Promoviram lokalne produkte, lokalne spominke in lokalno kulinariko. Turiste in obiskovalce destinacije slovenska Istra spodbujam k nakupu lokalnih produktov in lokalnih spominkov, še posebej produktov in spominkov, ki so odeti v trajnostno embalažo. Turiste in obiskovalce spodbujam k spoznavanju lokalne kulinarike.
- 11** Spremljam trajnostno poslovanje lokalnih ponudnikov. Spremljam trajnostno poslovanje lokalnih turističnih ponudnikov in primere dobrih praks z veseljem delim z obiskovalci ter z ostalimi turističnimi vodniki.
- 12** Pritožbe in spore obiskovalcev in turistov rešujem mirno in hitro. Pritožbam turistov in obiskovalcev posvetim vso potrebno pozornost, ukrepam hitro in v skladu s svojimi pristojnostmi. V primeru, da pride do spora, na udeležence vplivam pomirjujoče in se obvežem ščititi interese vseh sodelujočih partnerjev.